

FINANSMINISTERIET
ØKONOMI
STYRELSEN

NS_OEDUP_Driftsvejledning_01052006

Version: 01-05-2006

Indhold

1. INDLEDNING.....	3
1.1 Overordnet beskrivelse af fejlformat.....	3
2. PROGRAMKØRSLEN.....	5
2.1 Enkeltkørsel.....	5
3. FEJLFINDING	7
3.1.1 ØDUP.....	7
3.1.2 Eventlog	7
3.1.3 Job History	8
3.1.4 Job-kørsel i Navision Stat	9
3.2 Når det går godt.....	10
3.3 Når det ikke går så godt.....	11
3.3.1 Fra ØDUP til Navision.....	11
3.3.2 Retrieving config document.....	12
3.3.3 Get Documents from ØDUP.....	13
3.3.4 Move documents to Sync Db (Koncern/SLS)	16
3.3.5 Synkronize Koncern/SLS db and Navision	17
3.4 Fra Navision til ØDUP	18
3.4.1 Retrieving config-document	19
3.4.2 Exporting data to Sync Db (Koncern/SLS)	20
3.4.3 Export XML-file	22
3.4.4 Send document(s) to ØDUP.....	23
3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen.....	24
4. EKSPORT AF DATA FRA EN AFSLUTTET PERIODE.....	27

1. Indledning

Dette dokument beskriver kort de forskellige mulige fejlbeskeder, der kan opstå i forbindelse med synkronisering mellem ØDUP og Navision.

For installation og opgradering af NS/ØDUP henvises til ”NS_OEDUP_Installationsvejledning_01052006.doc” på <http://www.oes.dk/sw21195.asp>

1.1 Overordnet beskrivelse af fejlformat

Såfremt OedupInvokeren kører uden fejl, returneres errorlevel 0 til at indikere, at alt gik godt. Sker der en fejl under kørslen af OedupInvoker.exe, vil den returnere errorlevel 1 til at indikere fejl.

Herudover genereres en del output og i tilfælde af fejl, vil det følge dette format:

```
OedupInvoker ver. 1.0.1921.15879
ØDUP To NS started.
-- Retrieving config-document..
-- Get documents from ØDUP..
ErrorHandler.HandleError: OEdupAdapter: GetDocumentsFromOedup
System.Net.WebException: The underlying connection was closed: The proxy name
could not be resolved, verify correct proxy configuration.
    at System.Net.HttpWebRequest.CheckFinalStatus()
    at System.Net.HttpWebRequest.EndGetRequestStream(IAsyncResult asyncResult)
    at System.Net.HttpWebRequest.GetRequestStream()
    at System.Web.Services.Protocols.SoapHttpClientProtocol.Invoke(String methodN
ame, Object[] parameters) at
dk.oes.OedupToBTS.OedupAdapter.ØDUPWebReference.OdupService.ListInbox
(String partneragreement, String status, DateTime createdDate, String datastream)
    at dk.oes.OedupToBTS.OedupAdapter.OedupAdapter.GetDocumentsFromOedup
(String Config)
Call returned and error. See the application-log for more details.
```

Ovenstående eksempel tolkes på følgende måde:

```
Her vises at det er afhentning af dokumenter fra ØDUP, der generere fejl.
I dette tilfælde opstod fejlen i ”Get Documents from ØDUP”, dvs. i kommunikation til
ØDUP.
I dette tilfælde indikerer det udelukkende en generel fejl ved det pågældende step.
I dette tilfælde er det den lokale opsætning af proxy-serveren, der er forkert.
```

De konkrete fejl, dvs. de to sidste kategorier vil desuden være logget i Eventloggen samt delvist Navisions log.

Er der i defineret en SMTP-server og modtageradresse vil den endvidere være forsøgt mailet til denne (se Integrationen til partneraftalen konfigureres ved hjælp af ØDUP NS Administrator i INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP).

2. Programkørslen.

Hvad enten det drejer sig om schedulerede job kørsler eller manuelt gennemførte job kørsler, reagerer systemet ens.

Når et importjob startes, læser NS/ØDUP først Config.xml. Derefter etableres kontakten med ØDUP, hvor der søges efter data til partneraftalen.

Hvis der er data til partneraftalen, bliver disse dataelementer kopieret over på den sti, der er angivet i Filereceive (se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP).

Disse dataelementer bliver oprettet som en fil for hver af de berørte bogføringskredse.

2.1 Enkeltkørsel

En enkeltkørsel kan f. eks. foretages, hvis en afsluttet periode skal eksporteres. Men for at noget sådant kan gennemføres, skal Navision Stat indstilles som vist i afsnittet ”Eksport af data fra en afsluttet periode.”, der skal rettes til.

Et eksport- og/eller et importjob kan til enhver tid startes ved simpelt hen at aktivere de kommando scripts, der ligger i partneraftale folderen.



Hvis du vil starte et eksport job, skal du dobbelklikke på ikonet ”Manuel NS to Ødup”

Hvis du vil starte et import job, skal du dobbelklikke på ikonet ”Manuel Ødup to NS”

Program kørslen vises i et DOS-billede, hvor man også kan følge afviklingen af jobbet.

Billedet bliver stående indtil en tast aktiveres.

I billedet til højre har kørslen været succesrig.

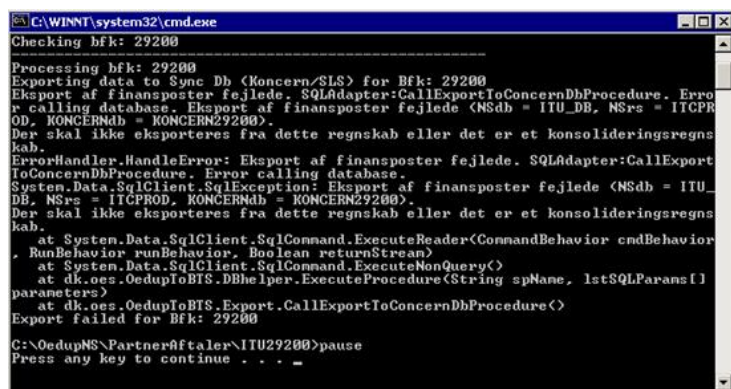
```

C:\WINNT\system32\cmd.exe
C:\OedupNS\PartnerAftaler\ITU29200>OedupInvoker.exe NsToOedup
OedupInvoker ver. 3.60.2.15
NS To Ødup started.
Retrieving config-document..
Version Check.
-----
Checking bfk: 29200
Processing bfk: 29200
Exporting data to Sync Db (Koncern/SLS) for Bfk: 29200
Exporting XML-file for Bfk: 29200
Exporting 200506292002005061514583622866 to 9cba2a6495b24e70b1d8af7fd08bf613.xml
Validating 'C:\OedupNS\PartnerAftaler\ITU29200\FileSend\9cba2a6495b24e70b1d8af7fd08bf613.xml' using schema 'OES_RegnskabsIndberetning_Interface.xsd'.
Send document to Ødup for bfk: 29200
Export completed with success for Bfk: 29200
Success.
C:\OedupNS\PartnerAftaler\ITU29200>pause
Press any key to continue . . .

```

Billedet til højre viser resultatet af en kørsel, hvor det ikke gik så godt.

Ved hjælp af de forskellige systemmeldinger er det muligt at beslutte, hvad der skal gøres ved det opståede problem.



```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
Checking bfk: 29200
-----
Processing bfk: 29200
Exporting data to Sync Db (Koncern/SLS) for Bfk: 29200
Eksport af finansposter fejlede. SQLAdapter:CallExportToConcernDbProcedure. Error calling database. Eksport af finansposter fejlede (NSdb = ITU_DB, NSrs = ITCPROD, KONCERNdb = KONCERN29200).
Der skal ikke eksporteres fra dette regnskab eller det er et konsolideringsregnskab.
ErrorHandler.HandleError: Eksport af finansposter fejlede. SQLAdapter:CallExportToConcernDbProcedure. Error calling database.
System.Data.SqlClient.SqlException: Eksport af finansposter fejlede (NSdb = ITU_DB, NSrs = ITCPROD, KONCERNdb = KONCERN29200).
Der skal ikke eksporteres fra dette regnskab eller det er et konsolideringsregnskab.
   at System.Data.SqlClient.SqlCommand.ExecuteReader(CommandBehavior cmdBehavior, RunBehavior runBehavior, Boolean returnStream)
   at System.Data.SqlClient.SqlCommand.ExecuteNonQuery()
   at dk.oes.OedupToBTS.DBHelper.ExecuteProcedure(String spName, IListSQLParans[] parameters)
   at dk.oes.OedupToBTS.Export.CallExportToConcernDbProcedure()
Export failed for Bfk: 29200

C:\OedupNS\Partneraftaler\ITU29200>pause
Press any key to continue . . . _
```

3. Fejlfinding

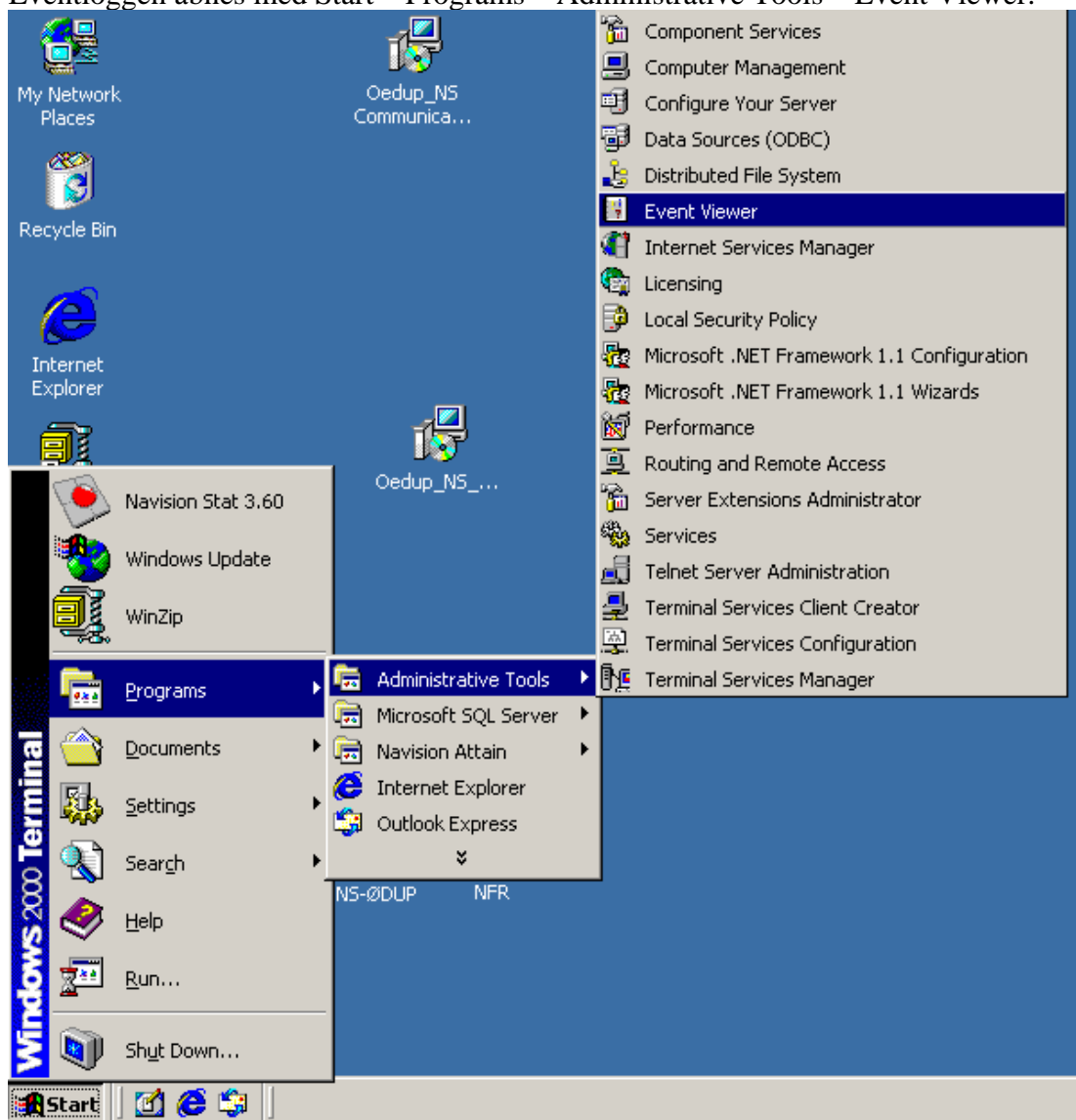
Ud over DOS-vinduet ved manuel programkørsel er der en række forskellige måder, hvorpå evt. fejl kan spores. Disse bliver forklaret i det efterfølgende.

3.1.1 ØDUP

I ØDUP kan status for im- og eksportfiler, samt evt. fejlmeddelelser aflæses. For brug af ØDUP se ”ØDUP Brugervejledning” (<http://www.oes.dk/sw1395.asp>)

3.1.2 Eventlog

Eventloggen åbnes med Start – Programs – Administrative Tools – Event Viewer.

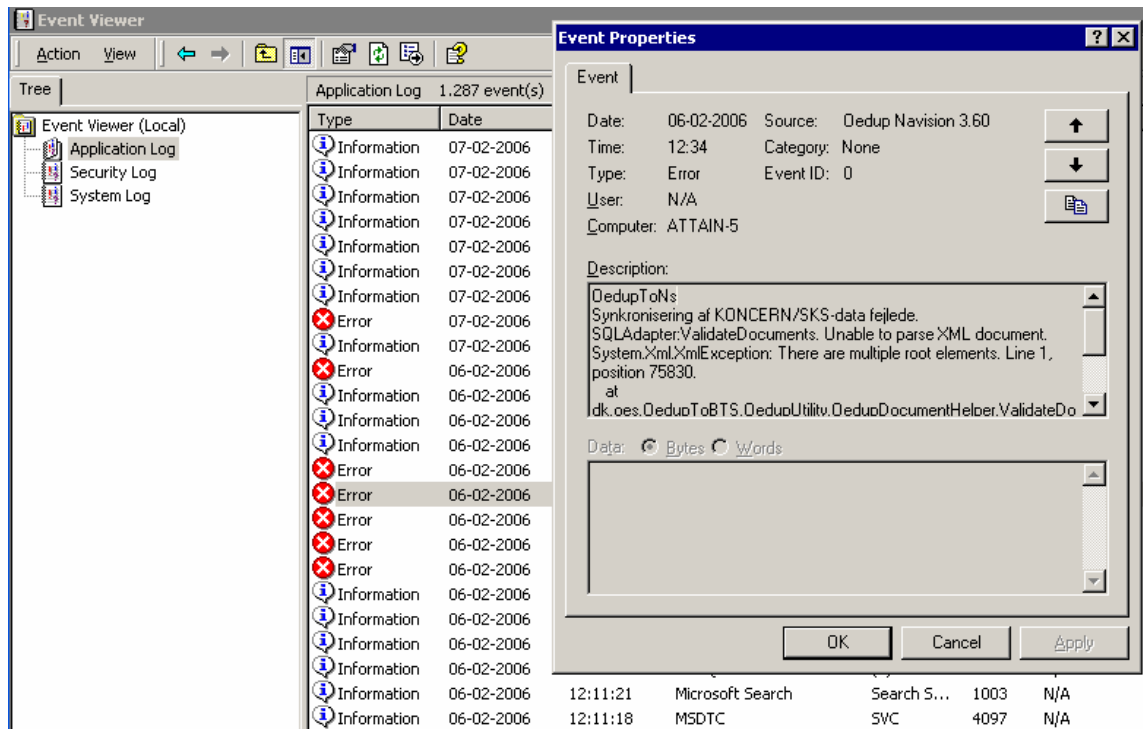


De vigtigste fejl findes som regel i Application eller Security Log.

Fejl er markeret med rødt.

Dobbeltklik på den ønskede fejlmeddelelse.

I nedenstående drejer det sig om en fejl i den modtagne XML-fil.

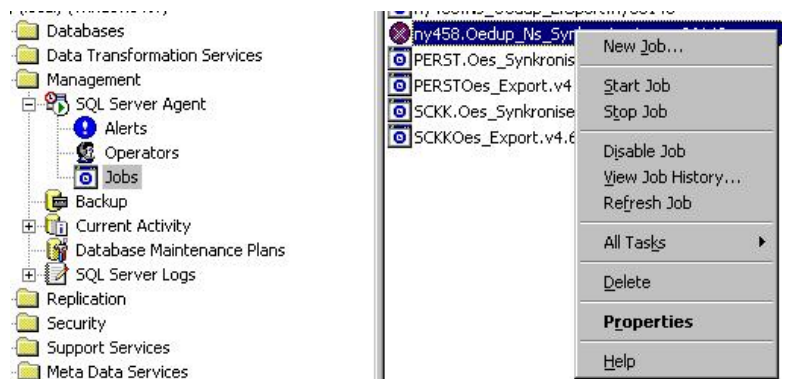


3.1.3 Job History

Der oprettes en job history for de jobs, der er anlagt i SQL Server Agent. Hver gang, et job kører, bliver der skrevet en meddelelse over, hvordan jobbet gik.

Job History åbnes, ved at der højre-klikkes på det job, der skal undersøges.

Klik derefter på "View Job History".

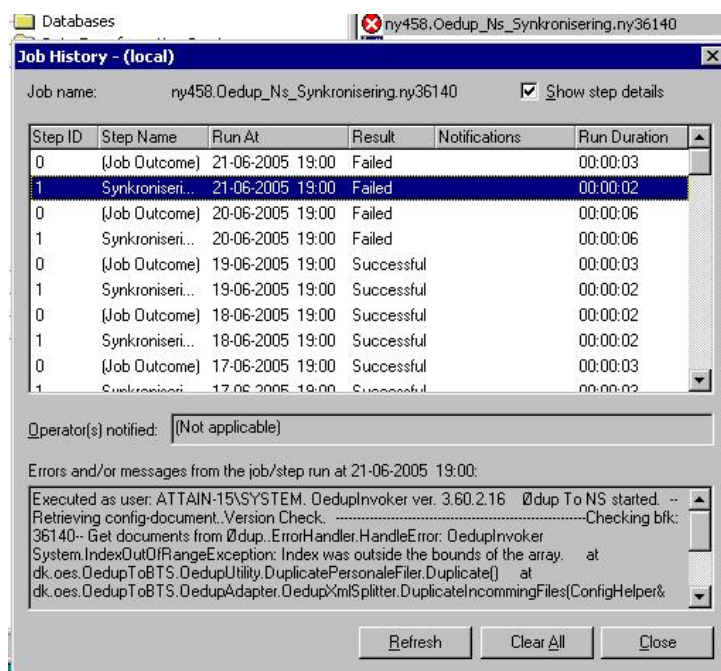


Sæt et flueben i "Show step details" øverst i højre hjørne.

Klik derefter på den linie, der skal bedømmes, med StepID 1.

Kørsels meddelelserne for denne kørsel vises nederst i skærmbilledet.

I dette tilfælde drejer det sig om et synkroniserings job, der gik galt.



3.1.4 Job-kørsel i Navision Stat

Der oprettes en record i databasesynkroniseringsloggen, hver gang en jobkørsel er afsluttet.

Den indeholder en kort beskrivelse af job forløbet og en oplysning, om jobbet blev gennemført eller ej.

Koncerndata

Opsætning

Åbn Navision Stat, klik på Finans -> Opsætning -> SKS.

Her kan der vælges mellem "Koncerndatabaseimportlog" (som vist til højre) og "Koncerndatabaseeksportlog" (lige under).

Klik på den ønskede.



I nedenstående billede vises et udsnit af en Databasesynkroniseringslog.

Løb...	T...	Starttid	Sluttid	Beskrivelse	Gennemført
1	K...	21-06-05 23:01	21-06-05 23:01	Synkronisering af koncerndata gennemført	✓
3	K...	21-06-05 23:04	21-06-05 23:04	Synkronisering af koncerndata gennemført	✓
8	K...	21-06-05 23:58	21-06-05 23:58	Synkronisering af koncerndata gennemført	✓
13	K...	22-06-05 19:06	22-06-05 19:06	Synkronisering af koncerndata gennemført	✓
15	K...	22-06-05 19:08	22-06-05 19:08	Eksport af finansposter fejlede. SQLAdapter:CallExportToConcernDbProcedure. Error calling database. □ □ System.Data.SqlClient.S...	
16	K...	22-06-05 19:08	22-06-05 19:08	Eksport af finansposter fejlede. SQLAdapter:CallExportToConcernDbProcedure. Error calling database. □ □ System.Data.SqlClient.S...	
17	K...	22-06-05 19:08	22-06-05 19:08	Eksport af finansposter fejlede. SQLAdapter:CallExportToConcernDbProcedure. Error calling database. □ □ System.Data.SqlClient.S...	
18	K...	22-06-05 19:08	22-06-05 19:08	Eksport af finansposter fejlede. SQLAdapter:CallExportToConcernDbProcedure. Error calling database. □ □ System.Data.SqlClient.S...	
19	K...	22-06-05 19:19	22-06-05 19:19	Synkronisering af koncerndata gennemført	✓

SLSdata

Opsætning

Åbn Navision Stat, klik på
Finans -> Opsætning -> SLS
-> SLS-databaseimportlog



I nedenstående billede vises et udsnit af en Databasesynkroniseringslog.

Løbenr.	T...	Starttid	Sluttid	Beskrivelse	Gennemført
2	S...	21-06-05 23:01	21-06-05 23:01	Synkronisering af SLS-data gennemført	✓
4	S...	21-06-05 23:04	21-06-05 23:04	Synkronisering af SLS-data gennemført	✓
5	S...	21-06-05 23:04	21-06-05 23:04	Synkronisering af SLS-data gennemført	✓
6	S...	21-06-05 23:04	21-06-05 23:04	Synkronisering af SLS-data gennemført	✓
7	S...	21-06-05 23:04	21-06-05 23:04	Synkronisering af SLS-data gennemført	✓
9	S...	21-06-05 23:58	21-06-05 23:58	Synkronisering af SLS-data gennemført	✓
10	S...	21-06-05 23:58	21-06-05 23:58	Synkronisering af SLS-data gennemført	✓
11	S...	21-06-05 23:58	21-06-05 23:58	Synkronisering af SLS-data gennemført	✓
12	S...	21-06-05 23:58	21-06-05 23:58	Synkronisering af SLS-data gennemført	✓
14	S...	22-06-05 19:06	22-06-05 19:06	Synkronisering af SLS-data gennemført	✓
20	S...	22-06-05 19:19	22-06-05 19:19	Synkronisering af SLS-data gennemført	✓
21	S...	22-06-05 19:19	22-06-05 19:19	Synkronisering af SLS-data gennemført	✓
22	S...	22-06-05 19:19	22-06-05 19:19	Synkronisering af SLS-data gennemført	✓

3.2 Når det går godt.

Når programmet er kørt uden problemer er data overført med succes.

Dette kan man få bekræftet ved at gøre følgende:

- Hvis det drejer sig om et scheduleret job, kan det verificeres ved at se på 3.1.3 Job History, hvor der vil være henvisning til, hvordan jobbet gik.
- Der vil være en henvisning til et gennemført job i Navision Stat, se 3.1.4 Job-kørsel i Navision Stat .
- Der vil ikke være fejlmeddelelser i Eventloggen.
- Status i ØDUP er ”gosdkendt”
- Såfremt SQLServer er sat op til at producere en resultatfil, vil der være en ny version af denne fil.

Det kan forekomme, at PAI-data (PAI = Personale-Administrativt Informationssystem) ikke er modtaget, selvom systemet ikke har meldt fejl. Dette kan skyldes at den pågældende løngruppe for filen ikke var sat op i Navision Stat.

Kontrollér da opsætningen i Navision:

- Kontrollér Sync. SLS Data: Gå i finansmodulet, vælg ”opsætning”-> ”regnskabsopsætning”, vælg fanebladet ”Statlige opsætninger”, kontrollér, at der er sat flueben ud for ”Sync. SLS Data” – ellers sættes dette.
- Kontrollér Løngrupper: Gå i Personalemodulet, vælg ”opsætning”, -> ”SLS” -> ”Løngrupper”. Kontrollér, at der er indtastet korrekt løngruppe nummer – ellers indtastes dette.

BEMÆRK! Ved ændringer i ovenstående vil data først være til rådighed næste gang der synkroniseres (typisk efterfølgende dag).

Et eksport-job genererer en fil i ØDUP, hvis der er poster, der skal eksporteres til SKS.

Udover at indeholde oplysningerne, fungerer denne fil som en kvitteringsfil, der bekræfter, at der har været kontakt mellem institutionens server og SKS. Hvis der ikke har været nogen poster at eksportere i en hel periode, genereres efter sidste dag i perioden en fil uden poster. Dette er en såkaldt nul-fil.

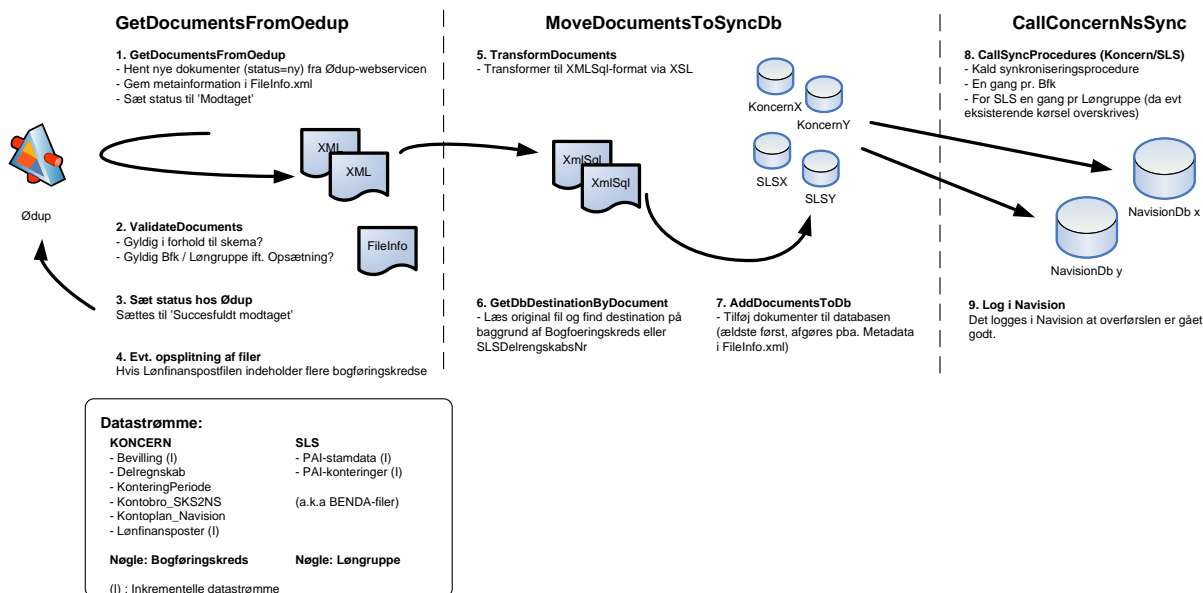
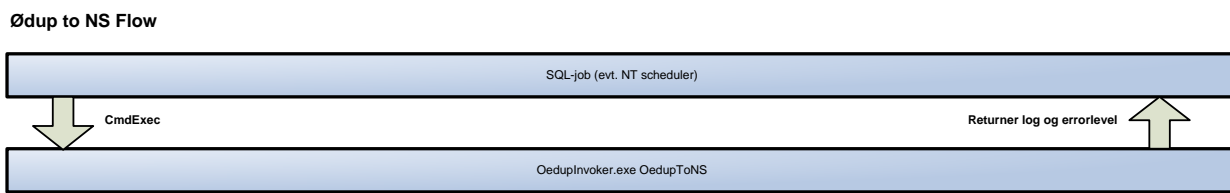
Den virker ligeledes som en kvitteringsfil, der bekræfter, at der har været kontakt mellem institutionens server og SKS.

3.3 Når det ikke går så godt

3.3.1 Fra ØDUP til Navision

Overordnet er der 4 trin i denne synkronisering

- ”Retrieving config-document”
- ”Get Documents from ØDUP”
- ”Move documents to Sync Db (Koncern/SLS)”
- “Synkronize Koncern/SLS db and Navision”



I Navision Stat:
Hvis import jobbet fejlede eller ikke er kørt, vises skærbilledet til højre, når Navision åbner det pågældende regnskab.



I dette tilfælde vil de filer, der er downloaded fra ØDUP blive liggende i mappen File-Receive, så det er muligt at analysere problemet. Sådanne filer skal derefter slettes fra manuelt (se [3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen](#)).

I det følgende oplystes de typiske fejlbeskeder, der kan opstå i de forskellige trin.

3.3.2 Retrieving config document

Fejl:	
	System.IO.FileNotFoundException : Could not find file "C:\OedupNS\PartnerAftaler\PA04711
Årsag:	Løsning:
Config.xml filen kunne ikke findes på den sti, der er angivet i fejl-teksten.	Skyldes at konfigurationsfilen ikke kan findes eller der ikke er adgang til den.

	Undersøg, om der findes en Config.xml fil i partneraftalens mappe, ellers skal den anlægges, og gennemfør opbygningen af den (Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP)
--	--

Fejl:	
OedupInvoker:RetrieveLocalTransportDocument: Could not load config-document '{0}'.	
Årsag:	Løsning:
Fejl under indlæsning af filen config.xml, der indeholder alle opsætningsparametre. '{0}' er pladsholder for stien til filnavn samt filnavn. Yderligere vises en meddelelse om, hvad problemet har været.	Vil sandsynligvis skyldes at konfigurationsfilen ikke kan findes eller der ikke er adgang til den. Undersøg, om der findes en Config.xml fil i partneraftalens mappe, ellers skal den anlægges, og gennemfør opbygningen af den (Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP)

Fejl:	
<pre> NUnitTest.TestExport.TestOldPeriodSKS7 : System.ApplicationException : Unable to load Config-document ----> System.Xml.XmlException : The 'NavisionTestDb' start tag on line '1' does not match the end tag of 'BFK_ID'. Line 2, </pre>	
Årsag:	Løsning:
Der er en fejl i Config.xml	Gennemfør opbygningen af Config.xml (Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP)

3.3.3 Get Documents from ØDUP

Fejl:	
OEdupAdapter: GetDocumentsFromOedup System.Net.WebException: The underlying connection was closed: The server committed an HTTP protocol violation.	
Årsag:	Løsning:
Der ligger gamle filer i FileReceive.	Slet disse filer og gennemfør importen igen. (se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen).

Fejl	OEdupAdapter: GetDocumentsFromOedup (+ yderligere besked)	
Yderligere besked	Årsag	Løsning
Element Partneraftale not found	Noden <partneraftale> i Config.xml er tom. Dette	Gennemfør opbygningen af Config.xml (Se INSTALLA-

	betyder, at Config.xml filen er beskadiget.	TIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP) Gennemfør synkroniseringen igen. (se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen).
Element DocumentRetrieveStatus not found	Noden <DocumentRetrieveStatus> i Config.xml er tom. Dette betyder, at Config.xml filen er beskadiget.	Gennemfør opbygningen af Config. (Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP)Gennemfør synkroniseringen igen. (se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen).
Element DocumentSuccessfulRetrieveStatus not found	Noden <DocumentSuccessfulRetrieveStatus> i Config.xml er tom. Dette betyder, at Config.xml filen er beskadiget.	Gennemfør opbygningen af Config.xml (Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP) Gennemfør synkroniseringen igen. (se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen).
Element OedupServerURL not found	Der er ingen tekst i OedupServerURL.	Gennemfør opbygningen af Config.xml (Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP) Gennemfør synkroniseringen igen. (se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen).

Fejl:	
Input-document {0} not found.	
Årsag:	Løsning:
NS/ØDUP har indlæst FileInfo.xml, hvor der er oplyst, hvad datafilerne hedder, og hvor de er placeret. Men NS/ØDUP kunne ikke finde en af disse datafiler. Der er altså forkerte oplysninger i FileInfo.xml '{0}' er pladsholder for stien og navnet på den fil, der ikke blev fundet.	Se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen, Gennemfør synkroniseringen igen. (se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen). Får du samme fejl igen, kontakt Økonomistyrelsen, da det er et ØDUP problem.

Fejl:	
OedupDocumentHelper: ValidateDocument. Schemaname is missing or invalid	
Årsag:	Løsning:

Noden <XMLSchemaDataMapping> i Config.xml er tom. Dette betyder, at Config.xml filen er beskadiget.	Gennemfør ændringer I Config.xml (Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP) og forsøg at gennemføre synkroniseringen på ny. (se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen).
---	--

Fejl:	
OedupDocumentHelper: ValidateDocument failed on file '{0}'	
Årsag:	Løsning:
Der er fejl i den Confil.xml, der er angivet i pladsholderen '{0}'	Gennemfør ændringer I Config.xml (Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP) og forsøg at gennemføre synkroniseringen på ny. (se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen).

Fejl:	
File <Config.xml> contains information not belonging to this partner agreement.	
Årsag:	Løsning:
Der er oplysninger i FileInfo.xml, der ikke hører til den partneraftale, der bearbejdes. Dette er et ØDUP-problem. Der er forsøgt synkronisering med forkerte data. Kan også være et tegn på, at ØDUP sender data til en ny bogføringskreds, som endnu ikke er oprettet i Config.xml og/eller i SQL Serveren. (se også 3.3.4 Move documents to Sync Db (Koncern/SLS)).	Se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen Forsøg synkroniseringen på ny. Skulle det samme ske, kontakt da Økonomistyrelsen. (Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen)

Fejl:	
Synkronisering af KONCERN/SKS-data fejlede. SQLAdapter:ValidateDocuments. Unable to validate.	
Årsag:	Løsning:
Synkroniseringen kan ikke gennemføres, da der blev fundet uoverensstemmelser i forbindelse med det angivne XML skema. Dette er et ØDUP problem.	Problem med FileInfo.xml (se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen).. Forsøg synkroniseringen på ny. Skulle det samme ske, kontakt da Økonomistyrelsen.

Fejl:	
Synkronisering af KONCERN/SKS-data fejlede. SQLAdapter:ValidateDocuments. Unable to parse XML Document.	
Årsag:	Løsning:

En modtaget xml fil er beskadiget. Dette er et ØDUP problem.	Se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen . Forsøg synkroniseringen på ny. Skulle det samme ske, kontakt da Økonomistyrelsen.
--	---

Fejl:	
Synkronisering af KONCERN/SKS-data fejlede. SQLAdapter:ValidateDocuments. Generic unhandled error.	
Årsag:	Løsning:
Generel fejl for hele dette trin. Kan komme i forbindelse med ovenstående fejl.	Geninstaller NS/ØDUP og gennemfør synkroniseringen igen. (Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP og 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen .)

3.3.4 Move documents to Sync Db (Koncern/SLS)

Fejl:	
Stream XML Config for datastream 'Filnavn.xml' not found in config-document.	
Årsag:	Løsning:
<p>Det modtagne dokument indeholder bogføringskredse og/eller løngrupper, der ikke stemmer overens med de, der er angivet i den lokale opsætning.</p> <p>Det kan skyldes at den konkrete partneraftale ikke er sat op med de korrekte bogføringskredse og/eller løngrupper.</p> <p>Årsagen kan også være, at ØDUP sender det til en ny bogføringskreds, hvor opsætningen ikke er på plads, eller at ØDUP sender forkerte data.</p> <p>Se også 3.3.3 Get Documents from ØDUP</p>	<p>Gennemfør ændringer og forsøg synkroniseringen på ny.</p> <p>(Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP og 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen.)</p>

Fejl:	
Synkronisering af KONCERN/SLS-data fejlede. SQL.adapter:TransformDocuments. There was an error reading the XML-configuration-document.	
Eller	
Synkronisering af KONCERN/SLS-data fejlede. SQL.adapter:MoveDocumentsToSyncDb. Error in input-XML.	
Årsag:	Løsning:

NS/ØDUP kunne ikke læse FileInfo.xml.	Se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen . Forsøg synkroniseringen på ny. Skulle det samme ske, kontakt da Økonomistyrelsen.
---------------------------------------	---

Fejl:	
Synkronisering af KONCERN/SLS-data fejlede. SQLAdapter:TransformDocuments.	
Årsag:	Løsning:
Generel fejl for hele dette trin. Kan komme i forbindelse med ovenstående.	Gennemfør importen på ny. (se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen). Hvis det igen ikke lykkedes, kontakt da Økonomistyrelsen.

3.3.5 Synkronize Koncern/SLS db and Navision

Fejl:	
Synkronisering af KONCERN/SKS-data fejlede. SQLAdapter:CallConcernNsSyncProcedure. Database related error.	
Årsag:	Løsning:
Den konkrete årsag afhænger af den nærmere fejlmeddelelse, men vil være relateret til databasen. Kan eks. skyldes manglende adgangsrettigheder til Navision-databasen for den konkrete konto, som integrationen anvender.	Gennemfør test som beskrevet og forsøg synkroniseringen på ny. (Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP og 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen)

Eksempel:	
<pre>ErrorHandler.HandleError: Synkronisering af KONCERN/SKS-data System.Data.SqlClient.SqlException: Jobbet afbrydes Den valgte KONCERN-database "KONCERN36201" eksisterer ikke. Kontroller synkroniseringsopsætning (KONCERN) at System.Data.SqlClient.SqlCommand.ExecuteReader(Command</pre>	
Årsag:	Løsning:
Koncern databasen for den ønskede bogføringskreds er ikke indtastet i Config.xml	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis koncern databasen er forkert, korrigeres Config.xml ved hjælp af ØDUP Administrationsværktøj. • Hvis koncern databasen ikke er anlagt, skal den anlægges i SQL serveren. • Gennemfør synkroniseringen på ny. (se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen).

Eksempel:	
<p>ErrorHandler.HandleError: Synkronisering af KONCERN/SKS-data fejlede. SQLAdapter:CallConcernK System.Data.SqlClient.SqlException: Jobbet afbrydes Den angivne produktions navision-database "INT_FoedevareDirektoratet_36201" eksisterer ikke.</p> <p>Kontroller synkroniseringsopsætning (NavisionDB) at System.Data.SqlClient.SqlCommand.ExecuteReader/CommandBehavior cmdBehavior RunBehavior</p>	
Årsag:	Løsning:
Navision databasen for den ønskede bogføringskreds er ikke opdateret.	Den seneste FOB-fil skal indlæses i Navision databasen.

Eksempel:	
<p>ErrorHandler.HandleError: Synkronisering af KONCERN/SKS-d System.Data.SqlClient.SqlException: Jobbet afbrydes Den valgte SLS-database "SLSDATA36201" eksisterer ikke.</p> <p>Kontroller synkroniseringsopsætning (SLS) at System.Data.SqlClient.SqlCommand.ExecuteReader/Comm</p>	
Årsag:	Løsning:
SLS databasen for den ønskede bogføringskreds er ikke indtastet i Config.xml	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis SLS databasen er forkert, korrigeres Config.xml ved hjælp af ØDUP Administrationsværktøj. • Hvis SLS databasen ikke er anlagt, skal den anlægges i SQL serveren. • Gennemfør synkroniseringen på ny. (se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen).

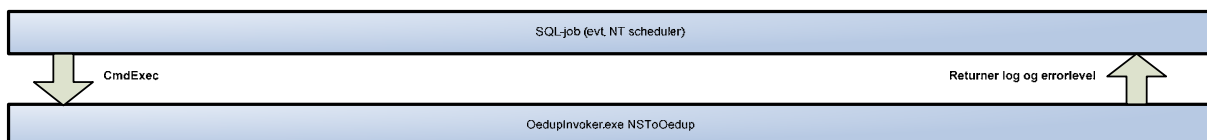
Fejl:	
Synkronisering af KONCERN/SKS-data fejlede. SQLAdapter:CallConcernNsSyncProcedure. Generic unhandled error.	
Årsag:	Løsning:
Generel fejl for hele dette trin.	Gennemfør synkroniseringen på ny. (se 3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen). Hvis det igen ikke lykkedes, kontakt da Økonomistyrelsen.

3.4 Fra Navision til ØDUP

Når der eksporteres data fra Navision til ØDUP er der følgende overordnede trin:

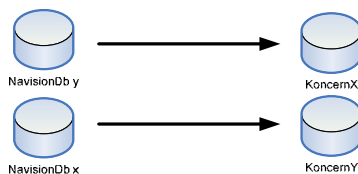
- ”Retrieving config-document”
- ”Exporting data to Sync Db (Koncern/SLS)”
- ”Export XML-file”
- ”Send document to ØDUP”

NS To Ødup flow



CallExportToConcernDbProcedure

1. CallExportProcudre
 For hver defineret bogføringskreds udføres følgende:
 - Check af gyldig opsæt
 - Check af, at der skal eksporteres (GL_entry=1, Local company=0)
 - Check at dimension 0 har værdien DELREGNSKAB
 - Eksport af gammel periode eller eksport af åben periode?
 - Eksport af data til relevant Koncern-database
 - Eksporterede poster markeres som eksporteret



MoveDocumentsToSyncDb

2. CallExportXmlProcedure
 - En stored procedure genererer outputXml (Regnskabsindberetning via SQLXML-udvidelsen til SqlServer.
 - Filen gemmes i FileSend-folderen og valideres imod skemaet.



SendDocumentsToOedup

3. Send dokumenter til Ødup
 Alle filer i File-send folderen sendes til Ødup webserviceen



Datastrømme:

- Regnskabsindberetning

Hvis eksport jobbet fejlede eller ikke er kørt, vises skærbilledet til højre, når Navision åbner det pågældende regnskab.



3.4.1 Retrieving config-document

Fejl:

OedupInvoker:RetrieveLocalTransportDocument: Could not load config-document '{0}'.

Årsag:	Løsning:
Fejl under indlæsning af filen config.xml, der indeholder alle opsætningsparametre.	Gennemfør opbygningen af Config.xml (Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP)

3.4.2 Exporting data to Sync Db (Koncern/SLS)

Fejl:	
Eksport af finansposter fejlede. SQLAdapter:CallExportToConcernDbProcedure. Error calling database.	
Årsag:	Løsning:
<p>Fejlen vil være uddybet yderligere og kan have flere årsager:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Koncern-database eller Navision-regnskabet eksisterer ikke 2. Fejl i forbindelse med bogføringskreds 3. Databaserelateret fejl, eks. manglende adgang <p>Er der tale om fejl 1, vil der være yderligere information i form af følgende beskeder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Den valgte KONCERN-database <i>Navn_på_Koncern_db</i> eksisterer ikke. - Den angivne produktions navision-database eksisterer ikke. - Ingen regnskaber med bogføringskreds <i>BogføringskredsNr</i> blev fundet. <p>Fejl 2 relaterer til angivne bogføringskreds.</p> <p>Fejl 3 vil give sig udtryk i en mere generel SQL-fejlmeddelelse om manglende adgang e.lign.</p>	<p>Ved fejl 1. og 3. vil det skulle løses ved at se på opsætning af databaser. Det kan også skyldes den konkrete partneropsætning.</p> <p>Fejl 2. kan løses ved at se på bogføringskreds i Navision. Ved denne fejl vil der også typisk være med import af data fra ØDUP.</p> <p>For alle tre fejl gælder det: Gennemfør opbygningen af Config.xml (Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP)</p>
	Opret

Eksempel:	
<pre>ErrorHandler.HandleError: Eksport af finansposter fejlede. S System.Data.SqlClient.SqlException: Jobbet afbrydes Den valgte KONCERN-database "KONCERN34020" eksisterer ikke.</pre>	
Årsag:	Løsning:

<p>Koncern databasen for den ønskede bogføringskreds er ikke indtastet i Config.xml</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis koncerndatabasen er forkert, korrigeres Config.xml ved hjælp af ØDUP Administrationsværktøj. • Hvis koncern databasen ikke er forkert, skal den anlægges i SQL serveren. • Gennemfør eksporten på ny.
---	--

Eksempel:	
<p>ErrorHandler.HandleError: Eksport af finansposter fejlede. System.Data.SqlClient.SqlException: Jobbet afbrydes Den angivne produktions navision-database eksisterer ikke.</p>	
Årsag:	Løsning:
<p>Navision databasen for den ønskede bogføringskreds er ikke indtastet i Config.xml</p>	<p>Gennemfør opbygningen af Config.xml (Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP)</p>

Eksempel:	
<p>ErrorHandler.HandleError: Eksport af finansposter fejlede. SQL System.Data.SqlClient.SqlException: Invalid column name 'Expor Eksport af finansposter fejlede (NSdb = Stats_Regnskab, NSrs = Transaction count after EXECUTE indicates that a COMMIT or ROL Ingen regnskaber med bogføringskreds '34011' blev fundet. at System.Data.SqlClient.SqlCommand.ExecuteReader(CommandBe</p>	
Årsag:	Løsning:
<p>Navision databasen for den ønskede bogføringskreds er ikke opdateret.</p>	<p>Den seneste FOB-fil skal indlæses i Navision databasen.</p> <p>Gennemfør derefter eksporten på ny.</p>

Eksempel:	
<p>ErrorHandler.HandleError: Eksport af finansposter fejlede. SQLAdapter:CallExp System.Data.SqlClient.SqlException: Eksport af finansposter fejlede (NSdb = II Transaction count after EXECUTE indicates that a COMMIT or ROLLBACK TRANSACTIO 200505 Perioden er allerede eksporteret i SKS 0.7 - 200505 at System.Data.SqlClient.SqlCommand.ExecuteReader(CommandBehavior cmdBehav: at System.Data.SqlClient.SqlCommand.ExecuteNonQuery() at dk.oes.OedupToBTS.DBhelper.ExecuteProcedure(String spName, lstSQLParams at dk.oes.OedupToBTS.Export.CallExportToConcernDbProcedure() in d:\work\udt</p>	
Årsag:	Løsning:
<p>Eksporten fejlede, fordi posterne i den periode, der skulle eksporteres, er tidligere end den sidste periode, der blev eksporteret til SKS 0.7 systemet.</p>	<p>Hvis disse poster alligevel skal eksporteres, skal Økonomistyrelsen kontaktes.</p>

Fejl:	
Eksport af finansposter fejlede. SQLAdapter:CallExportToConcernDbProcedure. Unhandled error.	
Årsag:	Løsning:
Generel fejl for hele dette trin. Kan komme i forbindelse med ovenstående.	Den øvrige fejlmeddelelse skal undersøges, for at en løsning kan foreslås.

Fejl:	
Exporting data to Sync Db (Koncern/SLS) Eksport af finansposter fejlede. SQLAdapter:CallExportToConcernDbProcedure. Error calling database. Eksport af finansposter fejlede. Der skal være oprettet en dimension 0 med værdien DELREGNSKAB.	
Årsag:	Løsning:
Denne fejl skyldes, at eksportdimensionsopsætningen for den periode, som forsøges eksporteret mangler.	Opret eksportdimensionsopsætning i Navision for den periode, som forsøges eksporteret. (Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP)

3.4.3 Export XML-file

Fejl:	
Export af finansposter fejlede. SQLAdapter:ExportPeriodToXmlFile. Export-XML validation error. Eller OedupDocumentHelper:ValidateDocument failed on file '{0}'.	
Årsag:	Løsning:
Xml-filen til eksport til ØDUP kunne ikke genereres, da der blev fundet uoverensstemmelser i forbindelse med det angivne XML-skema.	XML-skema angivelserne er blevet beskadiget. (Se INSTALLATIONSVEJLEDNING til NS/ØDUP)

Fejl:	
Eksport af finansposter fejlede. SQLAdapter: ExportPeriodToXmlFile. Error in input-XML.	
Årsag:	Løsning:
Der opstod et problem ved oprettelse af	Løsningen vil være afhængig af fejlmed-

xml-filen til eksport til ØDUP (procedure OES_Eksporter_Regnskabsposter_XML). Ved hjælp af fejlmeddelelsen fra SQL Serveren vil det være muligt at henvise til, hvad årsagen kan være.	delelsen fra SQL Serveren.
--	----------------------------

Fejl:	
Eksport af finansposter fejlede. SQLAdapter:ExportPeriodToXmlFile. Error calling database.	
Årsag:	Løsning:
Der opstod et problem i kommunikationen med koncerndatabasen. Det kan have flere årsager. <ol style="list-style-type: none"> 1. Der kan ikke oprettes forbindelse med databasen 2. Der mangler rettigheder i forbindelse med databasen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Det bør undersøges, om der kan oprettes forbindelse med databasen. Hvis det ikke er muligt, skal grunden derfor undersøges, og korrigeres. 2. Hvis der mangler rettigheder, skal disse oprettes. <p>Gennemfør derefter eksporten på ny.</p>

Fejl:	
Eksport af finansposter fejlede. SQLAdapter:ExportPeriodToXmlFile. Generic unhandled error.	
Årsag:	Løsning:
Generel fejl for hele dette trin. Kan komme i forbindelse med ovenstående.	Gennemfør eksporten på ny. Hvis det igen ikke lykkedes, kontakt da Økonomistyrelsen.

3.4.4 Send document(s) to ØDUP

Fejl:	
OedupAdapter: SendDocuments	
Årsag:	Løsning:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kommunikationsfejl til ØDUP 2. Fejlbesked fra ØDUP 	Gennemfør eksporten på ny. Hvis det igen ikke lykkedes, kontakt da Økonomistyrelsen.

3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen

Efter den første import kørsel er der en FileInfo.xml fil i en partneraftale. Efterhånden som importen gennemføres, opbygges denne fil med oplysninger om de dataelementer, der importeres.

Efterhånden som synkroniseringen derefter gennemføres, tømmes filen igen. Kun oplysninger om dataelementer, hvor synkroniseringen af en eller anden grund ikke kunne gennemføres, forbliver i FileInfo.xml.

Ved næste import, der gennemføres, vil oplysninger om de nye dataelementer blive føjet til FileInfo.xml, og en synkronisering af alle dataelementer vil blive forsøgt.

I værste fald vil de gamle, ikke synkroniserede dataelementer blokere for, at de nye bliver synkroniseret.

Derfor er det nødvendigt at bearbejde FileInfo.xml, hvis importen helt eller delvist fejlede. Desuden skal status på filer i ØDUP ændres til Afleveret, så de kan blive importeret igen. For brug af ØDUP se ”ØDUP Brugervejledning” (<http://www.oes.dk/sw1395.asp>)

Filen ”FileInfo.xml” findes i biblioteket FileReceive under partneraftalen.



Den bliver oprettet ved første kommunikation fra ØDUP til NS.

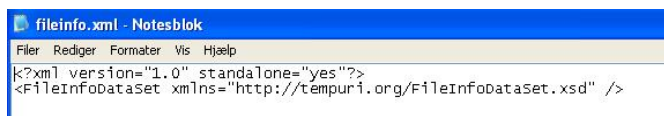
Filen indeholder to overskriftslinier, samt et antal Tags (FileInfoTabel)

Disse tags repræsenterer de filer, der importeres fra ØDUP, og hver af disse filer indeholder data angående en bogføringskreds.

```
<?xml version="1.0" standalone="yes" ?>
- <FileInfoDataSet xmlns="http://tempuri.org/FileInfoDataSet.xsd">
- <FileInfoTabel>
  <sender>20001</sender>
  <filesize>241300</filesize>
  <status>Afvist</status>
  <Date>2005-04-12T12:46:17.2680000+02:00</Date>
  <datastream>SLS_FINANSPOST_XML</datastream>
  <Id>00000102FDC308350A000FD90F0300D6</Id>
  <readdate>0001-01-01T00:00:00.0000000+01:00</readdate>
  <receiver>00006</receiver>
  <filename>U914_GRP_021_LG_200503_2.xml</filename>
  <originalReceiver>LOENGRP:23</originalReceiver>
  <mimetype>text/xml</mimetype>
  <documentURL>http://attain-oedup/odupservices/download?i
</FileInfoTabel>
- <FileInfoTabel>
  <sender>20001</sender>
  <filesize>241300</filesize>
  <status>Modtaget</status>
```

Der henvises til, at filen FileInfo.xml bliver oprettet eller, hvis den allerede eksisterer, opdateret ved alle import kørsler.

Og derved har det ingen

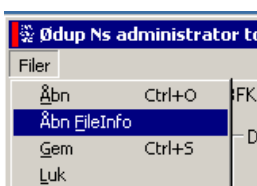


betydning, om der er poster til import eller ej. Hvis der ikke har været poster, vil den kun indeholde to linier som vist til højre.

En sådan FileInfo.xml vil ikke vises i Administrationsværktøjet.

Indholdet af fileinfo kan vises i "Ødup Ns administration tool":

Vælg filer – Åbn Fileinfo



I tabellen vises en linie for hver FileInfoTabel, der findes i FileInfo.xml.

	sender	filesize	status	Date	datastream	Id	readdate	receiver
▶	20001	130526	Afvist	2006-02-03T	SLS_LOENFI	0000010888	2006-02-06T	21500
*								

Feltet "Status" kan have følgende værdier:

- Modtaget -> datafilen er downloaded og gemt i mappen File-Receive
- Afvist -> datafilen er ikke opbygget OIO-XML konform

Handling

1. slet linien i File-Info
2. Åbn ØDUP og sæt filens status til "Afleveret".

(se [3.5 Korrektur af FileInfo.xml filen](#))

Åbn administrationsværktøjet og undersøg, om data i partneraftalens config.xml er konform med partneraftalen.

Undersøg, om det kunne dreje sig om en bogføringskreds, der allerede findes i ØDUP, men endnu

Kørsel

Filen vil blive forsøgt importeret ved næste job kørsel.

Hvis importen fejler igen, kontakt Økonomistyrelsen.

Hvis nej,

- korriger config.xml ved hjælp af administrationsværktøjet,
- Gå ind i din partneraftale i ØDUP og sæt filens status til "Afleveret"
- filen vil blive forsøgt importeret ved næste jobkørsel.

Hvis ja, kontakt Økonomistyrelsen.

Hvis det er tilfældet,

- anlæg bogføringskredsen vha. administrationsværktøjet
- hvis concern- og sls- databaserne ikke er anlagt, anlæg dem.

ikke er anlagt i institutionen.

- Gå ind i din partneraftale i ØDUP og sæt filens status til "Afleveret"

- Filen vil blive forsøgt importeret ved næste jobkørsel.

Hvis ja, kontakt Økonomistyrelsen.

- Godkendt -> datafilen er OIO-XML konform opbygget

Hvis filen ikke kunne processeres og en database-relateret fejlmeddelelse blev genereret, gennemfør en testkørsel med config.xml for denne partneraftale:

1 slet linien i FileInfo

2 Gå ind i din partneraftale i ØDUP og sæt filens status til "Afleveret"

Hvis disse korrekturek hjælper, vil filen blive importeret ved næste kørsel ellers kontakt Økonomistyrelsen.

Hvis "røde flueben" vises ved testen, korriger parametrene, og kørsel igen indtil alle "flueben" er grønne, undersøg, om SQLServeren var åben

Hvis nej, sørg for, at den bliver åbnet.

Undersøg, om der er uoverensstemmelser i forbindelse med bogføringskreds og/ eller løngruppe.

Hvis ja, korriger disse uoverensstemmelser

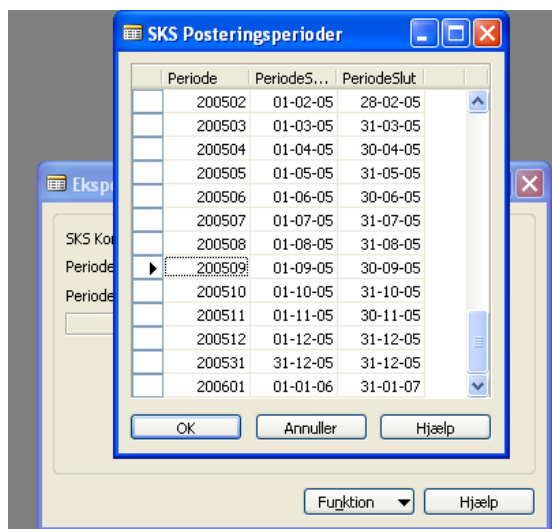
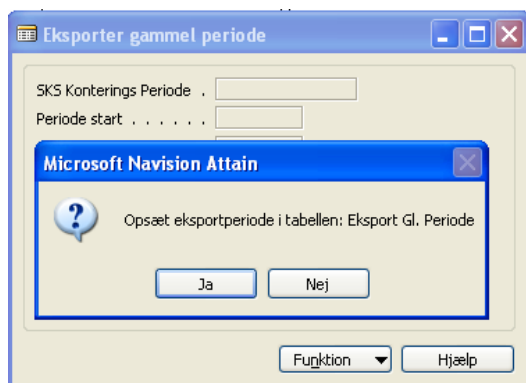
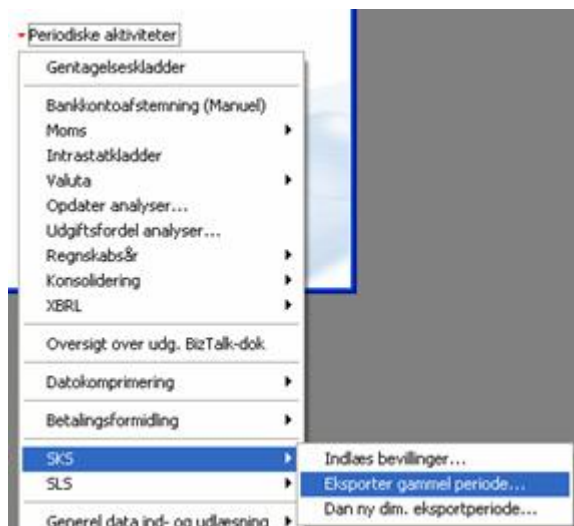
Efter at have afsluttet redigeringen af FileInfo.xml, kan ændringerne gemmes ved hjælp af "Filer || Gem FileInfo."

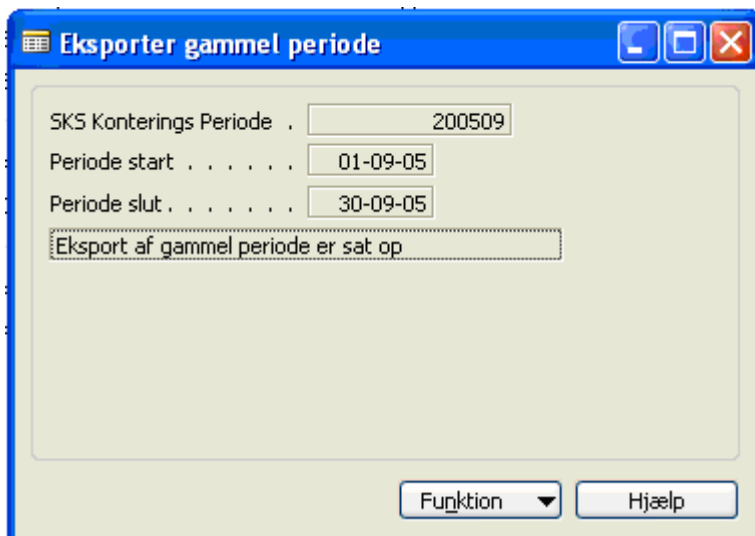
The screenshot shows the 'Filer' menu with options: Åben (Ctrl+O), Gem FileInfo, Gem (Ctrl+S), and Luk. Below the menu is a table with columns: sender, filesize, status, and Date.

	sender	filesize	status	Date
	20001	241300	Afvist	2005-0-
11016	20001	241300	Afvist	2005-0-
	20001	241300	Modtaget	05-04-2

4. Eksport af data fra en afsluttet periode.

Skal en afsluttet periode eksporteres, skal det forberedes i Navision Stat som vist nedenfor. Efter denne forberedelse er afsluttet, kan den ønskede eksport blive gennemført ved hjælp af NS/ØDUP Communication.





Herefter vil eksporten blive gennemført ved den næste eksport job kørsel.

A

afsluttet periode · 4;26

D

databasesynkroniseringsloggen · 8

E

Enkelt kørsel · 4

F

FileInfo.xml · 13;14;23

J

Job History · 6;7

N

Navision · 3

O

OedupInvokeren · 3

S

schedulerede job · 4

Ø

ØDUP · 3