

ET NYT DIGITALT LANDKORT – DEN FÆLLESOFFENTLIGE FORRETNINGSREFERENCEMODEL

Med arbejdet på at etablere en fællesoffentlig forretningsreferencemodel tegner Den Digitale Taskforce nu det nye digitale landkort for en mere borgervendt og effektiv offentlig sektor. Modellen skal bruges til at skabe stærkere digitalt samarbejde på tværs af hele den offentlige sektor.



Et centralt mål i Strategien for digitalisering af den offentlige sektor 2007 – 2010 er at etablere et fælles ”digitaliseringsprog” på tværs af alle offentlige myndigheder og it-systemer. Dette skal bidrage til at muliggøre målrettede forbedringer i servicen overfor borgerne og virksomhederne og samtidigt flytte ressourcer fra administration til borgernær service.

Der skal i de kommende år træffes flere fælles forpligtende IT-beslutninger. Beslutningerne skal baseres på bedre overblik og grundigere indsigt i, hvilke ydelser og arbejdsprocesser det vil være mest værdifuldt at digitalisere, og hvilke løsninger der kan genbruges på tværs.

”Den høje kompleksitet og ønsket om en modulopbygget it-arkitektur i den offentlige sektor gør, at et samlet overblik over myndighedernes digitalisering bliver stadigt vigtigere – derfor skal vi have et fælles landkort at navigere efter,” siger chefen for Den Digitale Taskforce, Lars Frelle-Petersen.

Det starter med forretningen

I dag taler IT-ledelserne og deres kolleger på forretnings siden alt for ofte forbi hinanden. Ifølge Lars Frelle-Petersen er det bl.a. fordi, vi mangler en fælles referenceramme.

”Vi har været for dårlige til at tage udgangspunkt i forretningen, når vi bygger IT-systemer i den offentlige sektor. Med forretningsreferencemodellen skaber vi et fælles sprog med udgangspunkt i den offentlige forretning, som både IT-folk og forretningsfolk kan forstå. Modellen er på den måde et redskab til at skabe sammenhæng mellem forretning og IT, som vi kan bruge til at planlægge digitaliseringsindsatsen med, så den hele tiden tager afsæt i den offentlige sektors strategiske målsætninger og løbende prioriteres ud fra disse,” forklarer Lars Frelle-Petersen.

Grundelementerne i det nye digitale landkort

Forretningsreferencemodellen tager udgangspunkt i tre overordnede begreber:

- **Tjenester:** Alle ydelser, der leveres af den offentlige sektor til borgere og virksomheder på grundlag af lovgivningen, til andre myndigheder som forudsætning for deres tjenester, eller internt i den offentlige sektor som forudsætning for eksterne forretningstjenester. Udformning af personalepolitik er et eksempel på en tjeneste.
- **Opgaveområder:** Tjenesterne sorteres i opgaveområder, dvs. dele af den offentlige sektor, som potentielt ville være i stand til at operere uafhængigt – i yderste konsekvens som en selvstændig enhed. Et eksempel på et opgaveområde er
- **Serviceområder:** En gruppering af større opgaveområder på tværs af den offentlige sektor, dvs. større forvaltningsområder med fælles karakteristika i form af kvalifikationer og faglige kompetencer – for eksempel sundhed, forsvar, borgerskab etc.

Læs mere om forretningsreferencemodellen på www.modernisering.dk/forretningsarkitektur

Domænebestyrelser skal sikre koordineringen

Som et led i udmøntningen af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi skal der oprettes domænebestyrelser. Bestyrelserne skal koordinere digitaliseringsindsatsen indenfor større områder af den offentlige sektor og vil være sammensat på tværs af ressortområder og myndighedsniveauer.

Domænebestyrelserne skal løfte en række af de udfordringer, der har vist sig ved den hidtidige digitaliseringsindsats og skal bl.a. sikre:

- at digitaliseringsindsatsen forankres solidt på tværs af den offentlige sektor
- en klarere beslutningsstruktur
- koordinering af standardiseringsarbejdet
- en målrettet digitaliseringsindsats, der tager afsæt i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi

Domænebestyrelserne skal lave en overordnet kortlægning af domænets services til borgere og virksomheder og udarbejde handlingsplaner for digitaliseringsindsatsen i domænet.

Der er iværksat et analysearbejde, der skal kortlægge mulighederne for oprettelse af domænebestyrelser på udvalgte områder af den offentlige sektor. Det forventes, at der udpeges 2 – 3 domænebestyrelser inden udgangen af 2007.



Den fællesoffentlige forretningsreferencemodell skal være et fælles- og organisationsuafhængigt overblik over hele den offentlige sektors ydelser til borgere og virksomheder. Ideen er, at modellen skal anvendes til at tegne den sammenhæng i den offentlige sektors opgaveløsning og understøttende it-løsninger, som vil være optimal for det offentliges samlede borgerbetjening og effektivitet. Referencemodellen skal på den måde anvendes som værktøj til at finde, analysere og udnytte moderniseringsmuligheder i den offentlige sektor, og medvirke til at identificere og sætte rammer for digitaliseringsinitiativer i hele den offentlige sektor.

Stort potentiale i at tænke på tværs

Den Digitale Taskforce er klar over, at de har slået et stort brød op.

”At skabe overblik over hele den offentlige sektor er selvsagt en stor og metodisk vanskelig opgave. Der er mange begreber og definitioner, som skal vendes og drejes mange gange. Men tilbagemeldingerne fra vores mange interviews under dataindsamlingen har været meget positive, og langt de fleste kan se potentialerne i at tænke på tværs af de traditionelle myndighedsskel,” siger projektleder og forretningsarkitekt i Den Digitale Taskforce, Kristian Hjort-Madsen.

Første version af forretningsreferencemodellen ligger klar til november. Her skal de nye domænebestyrelser bl.a. anvende modellen til at skabe et hurtigt overblik over digitaliseringsmuligheder på tværs af de institutionelle grænser. Modellen tager

udgangspunkt i forretningen og har indtil videre defineret 177 overordnede opgaveområder, som er bygget af 1900 tjenester og kategoriseret i 12 overordnede serviceområder.

Derudover vil modellen bl.a. blive brugt som referenceramme i den fællesoffentlige business case model, som den Digitale Taskforce netop har udarbejdet.

Fællesoffentligt samarbejde når det er bedst

Det fælles landkort udvikles i tæt samarbejde med både statslige, regionale og kommunale aktører. Kommunernes Landsforening har indstationeret en medarbejder i Den Digitale Taskforce, så projektet nu består af fire medarbejdere fra både staten og kommunerne.

Centerleder i Kommunernes Landsforening, Jakob Harder peger på, at erfaringerne fra opgave- og strukturreformen har vist, at det ikke er nemt at skabe fornyet overblik og styring, når opgaver flyttes mellem myndigheder.

”Med visionen om kommunen som borgernes hovedindgang, er det ikke længere nok, at kommunerne har styr på egen butik. Det er også nødvendigt at tage medansvar for at etablere sammenhænge til andre myndigheder. En sammenhæng, der ikke kun dækker et sæt af fælles it-standarder, men i lige så høj grad et fælles begrebsapparat,” fremhæver Jakob Harder.