

Adgang til kundens Navision Stat produktionsmiljø

Opr. 08.11.10
Opd. 18.01.12
CØ/SYSA/CPS

Navision Stat udviklingsenheden

I forbindelse med overgangen til ØSC'et og opgradering til Navision Stat 5.x, overtager Moderniseringsstyrelsen systemejerskabet og dermed ansvaret for drift og vedligehold af Navision Stat løsningen. Dette betyder, at Navision Stat enheden kan initiere, at databasens funktionalitet ændres via opdatering af systemkomponenter i løsning. Dette sker typisk ved en fuld opgradering af alle databaser i ØSC-regi, eller alternativt via en implementering af udvalgte patches på udvalgte databaser.

Dataejerskabet er imidlertid fortsat institutionens eget ansvar, inklusiv den dataregistrering, der foretages af ØSC medarbejdere ved overdragelse af opgaver til ØSC'et.

I den forbindelse, er det vigtigt at notere sig følgende forhold i relation til udviklingsenhedens bistand i forbindelse med eskalerede Navision Stat supportsager og de løbende opgraderinger af Navision Stat.

- Uanset hvilken adgang der kan etableres til kundens produktionsmiljø, retter udviklingsenheden **aldrig** data **direkte** i kundens produktionsmiljø¹.
- Udviklingsenheden kan derimod **anvise** enten supportenheden, relaterede konsulenter, ØSC medarbejdere eller kunden, hvordan der kan/bør rettes.
- Hvis data rettes af udviklingsenheden, sker det således **altid** indirekte via release relaterede datakonverteringskørsler eller automatiserede fil indlæsninger, distribueret til afvikling hos KMD, SIT eller hos kunden selv². Formål og konsekvens af disse kørsler og fil indlæsninger vil altid fremgå af det tilhørende release dokument, typisk givet ved SystemInfoen.

På denne måde sikres det, at data rettes, hvor dataansvaret er placeret, ligesom der ikke foretages datamæssige ændringer uden nødvendig indsigt i kundens forretningsprocesser.

¹ Der sker således ej heller en tildeling af roller og profiler til brugere.

² For de kunder der ikke serviceres af ØSC'et.